

توافقنامه سطح خدمت "ارائه سوابق مصارف و پرداخت مشترکین"

۱. مقدمه

مشترک میتواند اطلاعات مربوط به سوابق مصرف و وضعیت پرداخت صورتحساب های خود را به شکل غیر حضوری از طریق سامانه برق من به آدرس <https://bargheman.com> ، یا مراجعه به اپلیکیشن برق من و یا مراجعه حضوری به دفاتر پیشخوان دولت دریافت نماید. ارائه این خدمات زمانی میسر است که مشترک شناسه قبض صحیح خود را ارائه کند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکتهای توزیع، کیفیت تحویل خدمت "سوابق مصارف و سوابق پرداخت صورتحسابهای مشترکین" برای تمامی مشترکین و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه تحت مدیریت خود می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

- ۱- ورود به سامانه برق من از طریق مراجعه به آدرس <https://bargheman.com> و یا اپلیکیشن برق من
- ۲- مراجعه به بخش خدمات من، منوی صورتحساب و انتخاب سابقه مصرف یا سابقه پرداخت
- ۳- وارد نمودن شناسه قبض و انتخاب بازه زمانی مورد نظر
- ۴- انتخاب دکمه جستجو

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است شناسه قبض خود را به صورت صحیح در سامانه برق من و یا اپلیکیشن وارد نموده و به صورت آنی سوابق مورد نظر را ملاحظه نماید.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان برقراری سیستم موجود اعم از ارائه خدمت از طریق اپلیکیشن یا سامانه برق من اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارسال سوابق مصرف و صورتحساب و سوابق پرداخت به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی : سوابق مصرف و صورتحساب و سوابق پرداخت